وزارت نیرو
شرکت مهندسی آب و فاضلاب کشور
(مادر تخصصی)
شرکت آب و فاضلاب استان بوشهر

بسمه تعالی

توافقنامه سطح خدمت

توافقنامه سطح خدمت: " پاسخگویی به شکایات مرتبط با آب و فاضلاب"

مقدمه

- شرکت آب و فاضلاب استان بوشهر، خدمت" پاسخگویی به شکایات مرتبط با آب و فاضلاب" را در میز خدمت الکترونیکی به کاربران ارائه می دهد.

هدف

- هدف از این توافقنامه سطح خدمت این است که به منظور ارائه با کیفیت خدمت ارائه شده توسط شرکت آب و فاضلاب استان بوشهر ، کیفیت تحویل خدمت " پاسخگویی به شکایات مرتبط با آب و فاضلاب" برای درخواست کنندگان خدمت مورد توافق قرار گیرد.
- این بیانیه، سطح توافق دو جانبه در خصوص این خدمت، روشهای نظارت و مسئولیتهای سازمانی را در صورت لزوم مشخص می کند.

مسئولیت

- شرکت آب و فاضلاب استان بوشهر با توجه به شناسنامه های ابلاغی سازمان امور اداری و استخدامی ، مسئول ارائه خدمت " پاسخگویی به شکایات مرتبط با آب و فاضلاب" است.
- این دستگاه موظف به دریافت درخواست خدمت از کاربران در روزهای کاری و در ساعت های اداری از طریق درخواستهای واصله میز خدمت الکترونیکی است.

بسمه تعالی

تعهدات متقابل خدمت گیرنده و دستگاه اجرایی

- متقاضی دریافت خدمت مسئول درج اطلاعات صحیح و کامل در سامانه می باشند.
- متقاضی دریافت خدمت مکلف است مدارک خود را تنها از طریق سامانه الکترونیکی به این دستگاه ارائه نماید. مگر در مواردی که دستگاه تشخیص دهد لازم است مدارک از روشهای دیگر ارائه شود.
- اطلاع رسانی کامل در خصوص زمان و شیوه ارائه خدمت در میز خدمت الکترونیکی در دسترس است.
- متقاضی خدمت موظف است قبل از درخواست خدمت، بخش اطلاع رسانی خدمت مورد نشر را به صورت کامل و دقیق مطالعه کند.

هزینه ها و پرداخت ها

توافقات مربوط به هزینه ها و پرداختها مطابق جدول "روی پایگلاه اطلاع رسانی دستگاه "مشخص شده است

. دوره عملکرد

- این توافقنامه سطح خدمت تا تاریخ ۲۹/ ۱۲/ ۱۳۹۹، اعتبار دارد.
- در پایان زمان اعتبار توافقنامه، یک توافقنامه سطح خدمت جدید ایجاد و امضا خواهد شد تا ارائه خدمات ادامه یابد.
- **خاتمه توافقنامه**
- پس از خاتمه توافقنامه، ارائه خدمت مطابق توافقنامه جدید انجام خواهد شد.

علی بردستانی
مدیر عامل